

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела социальной защиты
населения администрации




Александрова Т.А.

ноябрь 2021г.

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности директора
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания населения
Невского района Санкт-Петербурга
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних «Альмус»



Иванова Е.А.

ноябрь 2021г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2021 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
Контрастным цветом выделить крайние ступени лестницы.	По краям первой и последней ступеней лестничных маршей нанести контрастные полосы желтого цвета, общей шириной от 8 до 10 см. В случае, если лестница включает в себя несколько маршей, тактильная полоса обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша.	1 квартал 2022 года	Заведующий хозяйством СПб ГБУСОН «СРЦ для несовершеннолетних «Альмус» Пронина И.И.

<p>Установить кнопку вызова персонала в крайней комнате.</p>	<p>Выполнение данного мероприятия невозможно в связи с неопределенностью определения расположения в здании «крайняя комната»</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Дополнить информацию на стенде учреждения о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление лицензируемой деятельности (при наличии); о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>Размещение на стендах информации о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление лицензируемой деятельности (при наличии); о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Заместитель директора СПб ГБУСОН «СРЦ для несовершеннолетних «Альмус» Колодяжная О.В.</p>
<p>Увеличить продолжительность тихого часа.</p>	<p>Выполнение данного мероприятия невозможно в связи с тем, что продолжительность дневного сна должна соответствовать возрастным особенностям детей и способствовать их гармоничному развитию В соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, дневной сон для детей от 3-7лет составляет 2-2,5 часа. Имеется утвержденный распорядок дня с продолжительностью дневного отдыха с 13 ч.30 мин. до 15 ч.30 мин.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Предоставлять возможность прогулки с родителями за пределами территории центра</p>	<p>В настоящее время по желанию родителей, посещающих детей, прогулки предоставляются как на территории учреждения, так и за его территорией.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>