

**Результаты
независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания населения, в 2014 году
(рейтинг государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания населения)**

**Группа № 1 государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(далее – учреждение): «Комплексные центры социального обслуживания населения»**

1.1. Экспертный рейтинг¹

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=6,88	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=8,14	Комфортность условий и доступность получения услуг, max=5,00	Коммуникативная эффективность, max=7,50
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	6,42	7,93	5,00	6,25
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	6,32	7,57	4,33	6,38
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	6,21	7,43	4,67	6,43
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	6,00	7,64	4,38	5,71

¹ Здесь и далее «Экспертный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критериям открытости и доступности информации об учреждении (1), комфортности условий и доступности получения услуг (2) и коммуникативной эффективности учреждения (доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения) (3).

5		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	6,00	8,00	4,07	5,88
6		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Павловска»	6,00	7,29	4,93	5,63
7	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»	5,66	7,29	4,00	5,50
8	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	5,64	7,43	4,43	4,63
9	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	5,58	7,07	3,64	6,38
10	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	5,53	6,64	3,79	6,63
11	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»	5,06	6,50	2,93	6,25
12	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	5,03	6,50	3,36	5,38
13	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района»	5,00	6,01	3,65	5,60
14	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	4,94	5,50	4,00	5,38
15	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное	4,67	6,21	3,07	4,75

		учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»				
16	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»	4,49	5,39	3,65	4,36
17	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	4,40	5,64	3,32	4,13
18	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	3,29	5,21	2,04	2,13
19	17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	2,46	3,07	1,98	2,22

1.2. Народный рейтинг²

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	6,09
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	5,69
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	5,51
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	5,43
5		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»	5,43
6	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	5,40
7	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	5,31
8	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	5,23
9	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	5,17
10	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»	5,14
11		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	5,14
12	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	5,09
13	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	5,03

² Здесь и далее «Народный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критерию удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении, на основании анкетирования (опроса) получателей социальных услуг и/или их представителей, проведенного в учреждении в рамках независимой оценки.

«Народный рейтинг» рассчитан для учреждений, в которых в рамках проведения независимой оценки было опрошено не менее 10-ти получателей социальных услуг и/или их представителей.

Учреждениям, в которых было опрошено менее 10-ти получателей социальных услуг, не присваивались место в рейтинге и балл (оценка).

14		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	5,03
15	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	4,97
16		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»	4,97
17	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	4,49
18	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	4,43
19	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловска»	-

Группа № 2 учреждений: «Центры социальной помощи семье и детям»

2.1. Экспертный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=6,99	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=8,14	Комфортность условий и доступность услуг, max=5,33	Коммуникативная эффективность, max=7,50
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	6,78	8,14	5,13	7,50
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	6,34	7,29	5,15	6,63
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	6,15	7,43	4,77	6,14
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	6,08	8,14	3,36	7,25
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	5,81	7,04	5,21	4,78
6		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	5,81	7,64	3,73	6,50
7	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	5,61	7,14	4,13	5,69
8	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	5,59	5,50	5,27	6,38
9	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям «Региональный центр «Семья»	5,50	6,93	4,71	4,48

10	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	5,47	7,46	3,27	6,13
11	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	5,12	6,14	4,25	4,63
12	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	4,86	6,84	3,08	4,54
13	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	4,71	4,92	4,07	5,75
14	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям»	4,37	4,79	4,40	3,56
15	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга)	3,47	3,77	2,45	4,86
16	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	3,17	3,30	2,79	3,60
17	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	2,56	3,55	2,66	0,63

2.2. Народный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга)	6,10
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	5,93
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	5,90
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	5,83
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	5,80
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	5,76
7	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	5,71
8	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	5,68
9	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»	5,59
10	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	5,54
11	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	5,24
12	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	5,00
13	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям»	4,71
14	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	4,66
15	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям «Региональный центр «Семья»	4,63

16	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	4,52
17	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	-

Группа № 3 учреждений: «Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов»

3.1. Экспертный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=7,64	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=8,14	Комфортность условий и доступность услуг, max=7,29	Коммуникативная эффективность, max=7,50
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»	7,60	8,14	7,08	7,50
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»	7,38	8,14	7,08	6,00
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»	7,26	8,00	6,38	7,38
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»	7,25	7,86	6,86	6,88
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	7,24	8,13	6,98	6,09
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	7,21	8,14	5,82	7,50
7	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	7,14	7,07	7,00	7,50
8	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей»	7,09	7,14	6,92	7,25

9	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	7,05	3,00	7,08	7,50
10	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	7,03	7,43	7,00	6,00
11	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	6,69	7,00	6,00	7,25
12	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»	6,46	6,50	6,54	6,25
13	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»	6,44	6,07	6,93	6,25
14	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»	6,17	7,29	4,77	6,50
15	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	6,11	6,36	5,00	7,50
16	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	5,96	6,57	6,07	4,69
17	17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»	5,91	6,71	5,08	5,86
18	18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	4,73	5,79	3,57	5,00
19	19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	4,55	5,64	3,50	4,63

20	20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»	4,42	5,29	4,00	3,63
----	----	---	-------------	------	------	------

3.2. Народный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Рейтинговый балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»	8,93
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	8,73
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	8,53
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»	8,20
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	7,87
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»	7,47
7	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	7,07
8	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	7,00
9	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»	6,93
10	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	6,80
11	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	6,33
12	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	6,27
13	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей»	5,67
14	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»	5,60
15	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»	-

16	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»	-
17	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	-
18	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»	-
19	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»	-
20	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	-

Группа № 4 учреждений: «Стационарные учреждения социального обслуживания (психоневрологические интернаты и другие дома-интернаты)»

4.1. Экспертный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=7,80	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=6,62	Комфортность условий и доступность услуг, max=8,46	Коммуникативная эффективность, max=8,33
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	7,18	5,63	7,80	6,39
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	6,81	5,88	6,88	7,50
3	3	Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов»	6,75	6,00	7,00	6,56
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	6,38	5,75	6,66	6,00
5	5	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10»	6,35	6,50	6,06	7,22
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	6,34	2,75	6,81	-
7	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 1»	6,16	5,00	6,24	6,89
8	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	5,95	3,50	5,77	7,67

9	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»	5,52	6,13	5,70	4,25
10	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 2»	5,35	5,13	5,50	5,00
11	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	5,34	5,25	5,03	6,71
12	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	5,25	0,75	5,90	8,00
13	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2»	5,16	5,88	5,54	2,86
14	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1»	5,14	3,38	5,59	5,11
15	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	4,61	4,00	5,10	3,14
16	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1»	4,48	5,19	5,86	0,00
17	17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специализированный интернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	4,09	3,88	5,07	0,43
18	18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	3,94	3,75	3,97	4,00
19	19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	3,91	4,31	3,84	3,79

20	20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	2,45	2,75	2,44	2,22
----	----	--	-------------	------	------	------

4.2. Народный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №1»	6,09
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 1»	5,62
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 2»	5,41
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специинтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	5,29
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	5,28
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	5,26
7	7	Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов»	5,05
8	8	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10»	4,20
9	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	3,84
10	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	2,96
11	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	2,43
12	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	-
13	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	-
14	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»	-
15	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	-
16	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2»	-

17	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	-
18	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1»	-
19	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	-
20	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	-

Группа № 5 учреждений: «Кризисные центры различной направленности»

5.1. Экспертный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=6,61	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=7,43	Комфортность условий и доступность услуг, max=4,90	Коммуникативная эффективность, max=7,50
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	6,31	7,38	4,30	7,33
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	6,16	7,43	4,53	7,00
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр Дзержинец»	5,84	6,79	4,07	7,50
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	5,73	7,43	4,33	5,38
5		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	5,73	7,07	3,67	7,25
6	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	5,68	7,07	3,67	7,00
7	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	5,46	7,43	2,67	7,25
8	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит»	5,32	7,43	3,33	5,38
9	8	Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»	4,97	7,07	2,33	6,25

10	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	4,65	6,71	3,67	2,88
11	10	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	3,24	4,50	2,33	2,75
12	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район)	3,10	3,08	2,77	3,70
13	12	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания»	2,97	4,50	1,86	2,25

5.2. Народный рейтинг

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	9,78
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит»	9,33
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	8,89
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	8,44
5	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	7,83
6	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»» (Кировский район)	6,58
7	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	6,38
8	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район)	6,33
9	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»	-
10	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	-
11	-	Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»	-
12	-	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	-
13	-	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания»	-